

Três passos para escolher janelas eficientes

Com a etiqueta CLASSE+ é fácil escolher janelas eficientes. Siga estes 3 passos para fazer uma opção mais informada e encontrar as empresas mais competentes.

Passo 1

Prepare a sua consulta ao mercado para ser mais eficaz

Recolha a informação essencial sobre as janelas que pretende substituir. Isso vai facilitar o seu diálogo com as empresas e fazer com que as propostas que estas apresentem sejam mais rigorosas, evitando surpresas. Alguns aspetos que devem constar no pedido são: o número e dimensões (largura x altura) de janelas; respetiva orientação (sul, norte...); abertura (correr, batente, oscilo-batente..) e tipo de caixilho (alumínio, PVC, madeira, etc.)

Prefira sempre fazer uma consulta escrita (por exemplo, via e-mail), onde deve indicar, desde logo, os elementos referidos no passo anterior. Para escolher as empresas a consultar, veja a lista de empresas aderentes à etiquetagem CLASSE+. Se alguma das empresas que queira consultar ainda não for aderente ao CLASSE+, solicite a respetiva adesão.

Passo 2

Consulte, pelo menos, 3 empresas CLASSE+

Passo 3

Compare as propostas e faça uma escolha informada

Faça uma comparação cuidadosa das propostas, indo para além da mera comparação do preço. Defina quanto está disposto a pagar pela obra e, dentro das propostas que estão dentro desse valor, escolha a que lhe dará mais benefícios em termos de qualidade, conforto e poupança de energia.

1. Prepare a sua consulta ao mercado para ser mais eficaz

Recolha a informação essencial sobre as janelas que pretende substituir e/ou sobre as que quer instalar. Isso vai facilitar o seu diálogo com as empresas e fazer com que as propostas/orçamentos que estas apresentem sejam mais rigorosos e claros, evitando surpresas.

Eis alguns dos aspetos que deve considerar na preparação de informação para consulta. Não se preocupe se não souber todos! Consulte o nosso “Guia Técnico para Janelas Eficientes” se quiser aprofundar alguns tópicos. Veja em www.classemais.pt

Que informação posso recolher e fornecer às empresas sobre...

... dimensões e orientação das janelas a substituir/instalar?

- ▶ Número de janelas (ou vãos) que pretende substituir ou instalar
- ▶ Dimensões (largura x altura) de cada uma das janelas
- ▶ Orientação aproximada (norte, sul, este, oeste) de cada janela
- ▶ Classe energética mínima pretendida para as janelas

... características técnicas das janelas a instalar?

- ▶ Tipo de abertura de janelas pretendido (correr, batente, oscilo-batente, etc.)
- ▶ Preferência (se tiver) por algum tipo de sistema de caixilharia (alumínio, PVC, madeira, fibra de vidro, ferro e aço) e respetivo acabamento final
- ▶ Tipo e espessura do vidro (duplo, triplo, outro)
- ▶ Caixa-de-ar entre os vidros (espessura e tipo de gás) e tipo de espaçador dos vidros (metálicos, PVC, etc)
- ▶ Tipo de vedação do caixilho (simples, dupla ou tripla)

... outras preocupações relacionadas com o conforto, bem-estar e segurança?

- ▶ Prevenir ou minimizar o calor excessivo de alguma(s) divisão(ões) da casa por causa do sobreaquecimento pela radiação solar (em especial nas janelas orientadas entre sul e poente)
- ▶ Reduzir o barulho vindo do exterior que se sente em alguma(s) divisão(ões) devido, por exemplo, à proximidade de uma estrada, linha férrea ou outra fonte de ruído
- ▶ Controlar a humidade e minimizar a proliferação de fungos e bolores

- ▶ Garantir a correta exaustão de fumos de lareiras ou aparelhos de combustão
- ▶ Reforçar a segurança contra a intrusão

... requisitos específicos que pretendo para a obra/instalação?

- ▶ Orçamento com apresentação da simulação da classe energética CLASSE+ de cada janela e, no final da obra, as etiquetas definitivas de todas as janelas instaladas
- ▶ Instalação feita por uma empresa com profissionais formados e credenciados, devidamente reconhecidos pela CERTIF como “Instalador de Janelas Eficientes CLASSE+”
- ▶ Assegurar um destino ambientalmente adequado para as janelas antigas que vão ser substituídas, bem como que o local da obra seja deixado limpo e livre de detritos
- ▶ Entrega de instruções de funcionamento e manutenção das janelas, juntamente com toda a documentação técnica e financeira da obra

2. Consulte, pelo menos, 3 empresas aderentes ao CLASSE+

Prefira sempre fazer uma consulta escrita (por exemplo, via e-mail), onde deve indicar, desde logo, os elementos referidos no passo anterior.

Assegure pelo menos que as propostas recebidas incluem a simulação de etiqueta energética das janelas e que a instalação será feita por um profissional credenciado CLASSE+. Veja as nossas sugestões de texto nesse sentido.

O que devo incluir no meu pedido de proposta às empresas para garantir que...

... é apresentada da etiqueta energética CLASSE+ das janelas?

- ▶ *“A proposta ou orçamento a apresentar deverá incluir a simulação da etiqueta energética CLASSE+ de cada janela proposta que demonstre que as mesmas têm classificação igual ou superior a A. Em caso de adjudicação, a documentação técnica a entregar no final da obra deve incluir a etiqueta energética CLASSE+ definitiva, verificável através do website www.classemais.pt, bem como toda a documentação relativa à marcação CE obrigatória.”*

... a instalação das janelas é feita por profissional CLASSE+ credenciado?

- ▶ *“A instalação deverá ser realizada por um profissional com formação de técnico de instalação de janelas eficientes CLASSE+ ministrada pela Academia ADENE devidamente credenciado pela CERTIF – Associação para a Certificação. A proposta deverá incluir cópia do cartão de instalador CLASSE+ / CERTIF ou do certificado emitido pela CERTIF, devendo o nome do instalador constar da listagem disponível em www.certif.pt (Certificação de Pessoas).”*

Para consultar as empresas veja em www.classemais.pt. Se alguma das empresas que queira consultar ainda não for aderente ao CLASSE+, exija que a empresa faça a respetiva adesão. Peça sempre às empresas que façam uma visita ao local, para que confirmem todos os elementos e façam um levantamento rigoroso das medidas e soluções das janelas a substituir.

3. Compare as propostas e faça uma escolha informada

Faça uma comparação cuidadosa das propostas, indo para além da mera comparação do preço. Defina quanto está disposto a pagar pela obra e, dentro das propostas que estão dentro desse valor, escolha a que lhe dará mais benefícios em termos de qualidade, conforto e poupança de energia.

Eis alguns critérios que deve usar para uma escolha mais informada. Para mais detalhe, consulte o nosso “Guia Técnico para Janelas Eficientes.”

Que boas práticas podem ser úteis na escolha informada de janelas no que respeita...

... à eficiência energética e poupança de energia?

- ▶ A classe energética das janelas a instalar deve estar evidenciada por simulação incluída na proposta ou orçamento. Melhor classe energética significa mais eficiência e poupança de energia
- ▶ Use a classe energética da etiqueta CLASSE+ como primeira referência da eficiência energética das janelas apresentadas em cada proposta/orçamento
- ▶ A instalação deve ser feita por instalador formado e credenciado pela CERTIF que conste da lista de profissionais reconhecidos disponível em www.certif.pt, pois só com uma boa instalação as janelas terão o desempenho pretendido

... ao conforto térmico e acústico?

- ▶ O conforto térmico é a condição que expressa o bem-estar dos ocupantes de um espaço, para não se sentir calor ou frio. A exposição solar das janelas permite definir algumas condições técnicas para que não haja perdas excessivas no inverno e/ou sobreaquecimento no verão
- ▶ Janelas com menor valor de coeficiente de transmissão térmica (U_w) têm menos perdas térmicas e proporcionam melhor isolamento, sendo este um aspeto relevante no caso de fachadas com pouca exposição solar ou em edifícios localizados em climas mais frios
- ▶ Vidros com menor valor de fator solar (g) reduzem a entrada de radiação solar, ajudando a prevenir o sobreaquecimento, algo a ter em conta no caso de fachadas com franca exposição solar (p.e. orientadas a sul e sem proteções solares exteriores) em climas mais amenos ou quentes

- ▶ A aplicação de janelas com corte térmico e vidros duplos ou triplos permitem eliminar o sentimento de janelas frias no Inverno e reduzir as condensações de água nos vidros
- ▶ A poluição sonora pode causar danos à saúde, perturbar o sono, descanso, relaxamento e concentração. A sua prevenção pode passar pela redução da transmissão de ruído emitido pelas fontes de ruído. Verifique o índice de atenuação acústica da janela (R_w) que consta da etiqueta CLASSE+: quanto maior for o valor, melhor será o desempenho. A instalação de vidros duplos ou triplos e com vidros de espessuras diferentes são essenciais para garantir uma adequada atenuação acústica
- ▶ O bem-estar acústico também pode ser garantido pela aplicação de juntas de estanquidade entre as paredes e o caixilho para se eliminar a transmissão marginal de ruído. Outra solução é a instalação de absorvente sonoro nas caixas de estore para redução da transmissão parasita de ruído

... ao bem-estar e segurança?

- ▶ Para maximizar o bem-estar dos ocupantes dos espaços deverá ser controlada a ventilação, garantido renovação do ar interior com ar novo limpo (vindo do exterior). As janelas podem promover uma correta ventilação da habitação, desde que não permitam infiltrações por frinchas, que normalmente resultam em escoamento não controlado do ar
- ▶ A instalação de janelas com grelhas autorreguláveis, para controlo da ventilação e renovação do ar interior, permite melhor controlar a humidade, diluir e remover os poluentes e odores, assim como minimizar a proliferação de fungos e bolores
- ▶ A ventilação assegura o bom funcionamento de aparelhos de combustão (lareiras, recuperadores de calor, etc) e a remoção de fumo resultante de um fogo acidental (desenfumagem)
- ▶ Na instalação exija a correta estanquidade à água para que não haja infiltrações para o interior. A selagem, com aplicação de goteiras, irá ter impacto na qualidade de vida e no estado de conservação da janela
- ▶ Quando a segurança é um tema (por exemplo se habitar numa moradia ou piso térreo) deverá solicitar ferragens reforçadas com caixilhos e vidros de segurança (laminados e temperados)

